

**Informativa relativa al trattamento dei dati personali della clientela**  
**Ai Sensi dell'art.13 - D. Lgs. 196/2003 "Codice In Materia Di Protezione Dei Dati Personali"**

Italcredi Spa (di seguito "Il Finanziatore"), in qualità di "Titolare" del trattamento, La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali (nome/cognome/data di nascita/sex, datore di lavoro, indirizzo email) e sui Suoi diritti, affinché Lei possa esprimere consapevolmente il Suo consenso, ai sensi del D.Lgs. 196/2003

"Codice in Materia di Protezione dei Dati personali" (di seguito chiamato "Codice").

I Suoi dati personali, che il Nostro Istituto deve acquisire o già detiene, sono trattati per:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti da Lei richiesti, ad esempio servizi di intermediazione finanziaria, gestione di depositi e conti correnti, ecc. (il trattamento dei dati è necessario per la prestazione dei servizi e non è richiesto alcun consenso);
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie nonché da disposizioni impartite da autorità legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, ad esempio normativa anticiclaggio<sup>1</sup>, gestione reclami, centrale di allarme interbancaria, ecc. (questi trattamenti sono obbligatori senza necessità di alcun consenso);
- finalità funzionali all'attività del Finanziatore (eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate), per le quali Lei ha facoltà di manifestare o negare il consenso; ad esempio: controllo della qualità dei servizi offerti dal Gruppo Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.A., informazioni su prodotti, servizi o iniziative del Gruppo Cassa di Risparmio di Ravenna S.p.A. o di Terzi; ricerche e indagini di mercato.

Per il perseguimento delle sopraindicate finalità, i Suoi dati possono essere comunicati e/o trattati dalle Società del Gruppo cui Italcredi appartiene (da tutti gli Uffici di Direzione e da tutte le filiali delle Banche e Società del Gruppo), da soggetti cui è affidata la distribuzione dei prodotti e dei servizi della Banca, da Società di cui Italcredi distribuisce prodotti e servizi e da soggetti di nostra fiducia, convenzionati con il "Finanziatore", che svolgono compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa<sup>2</sup>.

I Suoi dati inoltre potranno essere comunicati alle seguenti società per la prevenzione e controllo del rischio d'insolvenza: Banca d'Italia, CRIF spa, Experian Italia spa, CTC Consorzio per la Tutela del Credito, SIA spa.

Possono venire a conoscenza dei suoi dati i dipendenti e i collaboratori, pro-tempore incaricati del trattamento, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte.

Il Finanziatore tratta i Suoi dati sensibili<sup>3</sup> limitatamente a quanto necessario o strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi da Lei richiesti, solo con il suo consenso scritto e/o in conformità alle autorizzazioni del Garante. Senza tali dati non potremmo fornirLe i servizi richiesti<sup>4</sup>.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Lei ha il diritto di conoscere in ogni momento, quali sono i Suoi dati di cui il Finanziatore dispone, da dove provengono e come essi vengono utilizzati. Lei ha, inoltre, il diritto di fare aggiornare, integrare o rettificare tutti o parte dei dati suddetti; di chiederne la cancellazione o il blocco ed opporsi al loro trattamento<sup>5</sup>.

Per esercitare i diritti di accesso, ai sensi degli artt. 7 e 8 del D.Lgs 196/2003 e per ogni Sua necessità e comunicazione si può rivolgere a: Italcredi S.p.A. – Ufficio Segreteria Affari Generali e Legali, (Tel. 02-66721711 – e-mail: legale@italcredi.it), Corso Buenos Aires, 79 – 20124 Milano.

**E' facoltà del Cliente, che liberamente, da o nega il consenso all'Intermediario per l'utilizzazione dei propri dati:**

- 1. comunicarli a società che rilevano per Vostro conto la qualità dei servizi o i bisogni della clientela**
- 2. iniziative promozionali e ricerche di mercato curate dall'Intermediario e dalle Società del Gruppo cui essa appartiene anche attraverso sistemi automatizzati**
- 3. iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società anche attraverso strumenti automatizzati**
- 4. comunicarli ad altre società a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi anche attraverso strumenti automatizzati**
- 5. il trattamento di miei/nostri dati sensibili acquisiti dall'Intermediario a seguito di operazioni o contratti**
- 6. ad inviare eventualmente la documentazione precontrattuale al proprio indirizzo email**

Distinti saluti.

<sup>1</sup> La disciplina contro il riciclaggio prevede che alcuni Suoi dati personali devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge.

<sup>2</sup> Queste società sono nostre dirette collaboratrici che operano in Italia o all'estero in qualità di Responsabili di trattamento o di autonomi Titolari e svolgono servizi di: pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione; revisione contabile e certificazioni di bilancio. L'elenco aggiornato (mod. Norme1393) è disponibile presso tutte le nostre agenzie e può altresì essere richiesto ad un Responsabile del Trattamento dei Dati Personali.

<sup>3</sup> Sono considerati sensibili i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale (art.4, comma d del Codice).

<sup>4</sup> Ci riferiamo, in particolare, a versamenti che riguardano sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi. Per specifici servizi che comportano la conoscenza da parte del Finanziatore di dati sensibili (mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, ecc.).

<sup>5</sup> Questi diritti sono previsti dall'art.7 del Codice. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo.